

## ***Servicios a la comunidad***

### **Tema 1. DESARROLLO EVOLUTIVO DEL SER HUMANO.**

1. Desarrollo, crecimiento y maduración.
2. Análisis comparativo de los diferentes modelos explicativos.
3. Desarrollo y aprendizaje. El desarrollo en las diferentes etapas de la vida.
4. Procesos cognitivos, conductuales y emocionales.
5. Trastornos y alteraciones del desarrollo.

### **Tema 2. LA EDUCACIÓN INFANTIL DE 0 A 3 AÑOS**

1. Marco legislativo. Estructura curricular.
2. Documentos de planificación de la actividad educativa.
3. El equipo educativo.
4. Atención a la diversidad en la escuela infantil. La escuela infantil como compensadora de desigualdades.
5. La función preventiva del educador.

### **Tema 3. LA PROGRAMACIÓN EN LA ESCUELA INFANTIL.**

1. Principios metodológicos.
2. El espacio, el tiempo y los materiales como recursos educativos.
3. Organización del espacio en la escuela infantil. Organización del tiempo en la escuela infantil.
4. Selección y organización de los materiales en la escuela infantil.
5. Las rutinas como eje de la actividad educativa.
6. Atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo.
7. Accesibilidad.

### **Tema 4. EVALUACIÓN EN LA EDUCACIÓN INFANTIL DE 0 A 3 AÑOS.**

1. Fines, tipos y funciones.
2. Técnicas e instrumentos.
3. La observación en la educación infantil. Criterios e indicadores.
4. Importancia de la evaluación inicial.
5. La transmisión de información a las familias y otros profesionales.
6. Los procesos de gestión de la calidad en la escuela infantil.

### **Tema 5. DESARROLLO EVOLUTIVO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS HASTA LOS 6 AÑOS.**

1. Maduración, crecimiento y desarrollo. Etapas y momentos más significativos.
2. Alteraciones y trastornos más frecuentes del desarrollo.
3. Necesidades básicas en la infancia. Las rutinas.
4. La colaboración de los profesionales con las familias en la atención educativa a las necesidades básicas.
5. Atención temprana.

### **Tema 6. CRECIMIENTO Y DESARROLLO FÍSICO DE 0 A 6 AÑOS.**

1. Fases y características del desarrollo físico de 0 a 6 años. Principios.

2. Trastornos y alteraciones más frecuentes.
3. Factores de riesgo.
4. Instrumentos para el control y seguimiento del desarrollo físico.
5. El contexto social y el desarrollo físico del niño.

**Tema 7. LA ALIMENTACIÓN INFANTIL.**

1. Técnicas para la alimentación de los bebés.
2. Tratamiento educativo de los trastornos de la alimentación en la infancia.
3. Instalaciones y materiales para la alimentación.
4. Las horas de comer como momento educativo. Criterios de organización del comedor.
5. Higiene postural del educador en las tareas relacionadas con la alimentación.

**Tema 8. EL DESCANSO Y EL SUEÑO INFANTILES.**

1. Los ritmos individuales y el equilibrio entre la actividad y el descanso.
2. Instalaciones y equipamientos para el descanso infantil.
3. Generación de entornos seguros.
4. Tratamiento educativo de los trastornos del sueño.
5. Organización y diseño de los espacios para el sueño.

**Tema 9. ASEO E HIGIENE PERSONAL EN LA INFANCIA.**

1. La intervención educativa en la adquisición de hábitos de higiene en la infancia.
2. El control de esfínteres.
3. Trastornos relacionados con la higiene. Instalaciones y materiales para las actividades de aseo e higiene.
4. Prevención de riesgos relacionados con la higiene en la escuela infantil.

**Tema 10. LA AUTONOMÍA PERSONAL EN LA INFANCIA.**

1. La adquisición de hábitos de autonomía personal. Factores influyentes en la adquisición de la autonomía.
2. Estrategias educativas de creación y mantenimiento de hábitos.
3. Conflictos y trastornos relacionados con la adquisición de hábitos de autonomía personal.
4. Intervención en situaciones de especial dificultad relacionadas con la salud y la seguridad.
5. La importancia de las actividades cotidianas en la adquisición de hábitos de autonomía personal. El papel de los adultos.

**Tema 11. SALUD Y ENFERMEDAD.**

1. Enfermedades infantiles más frecuentes.
2. Los accidentes en la infancia.
3. Prevención de riesgos relacionados con la salud y la seguridad en los centros educativos y de atención a la infancia.
4. El papel del educador.

5. Educación para la salud en la escuela infantil.

**Tema 12. EL JUEGO.**

1. Teorías sobre el juego. Tipos de juego.
2. Importancia del juego para el desarrollo integral del niño de 0 a 6 años.
3. El juego como recurso educativo en la infancia. Criterios de selección de juegos según las etapas del desarrollo infantil.
4. La intervención del educador o la educadora en el juego de los niños y niñas.

**Tema 13. LOS JUGUETES COMO RECURSO DIDÁCTICO.**

1. Criterios de selección y clasificación de los juguetes. Disposición, utilización y conservación de los materiales y juguetes.
2. La sociedad de la información y el juguete.
3. La influencia de los juguetes en los roles sociales.
4. Publicidad y juguetes.
5. Marco legislativo en materia de seguridad, publicidad y calidad en los juguetes.

**Tema 14. LUDOTECAS Y OTROS ESPACIOS LÚDICOS DE ATENCIÓN A LA INFANCIA.**

1. Marco legislativo. Organización de los espacios lúdicos.
2. Espacios lúdicos en los servicios de atención a la infancia.
3. Actividades lúdicas extraescolares, de ocio y tiempo libre y de animación infantil.
4. Técnicas y recursos adaptados a los diferentes tipos de espacios lúdicos.
5. Generación de entornos seguros.

**Tema 15. PEDAGOGÍA DEL OCIO Y EL TIEMPO LIBRE.**

1. El ocio en la sociedad actual. Criterios pedagógicos de las actividades de ocio y tiempo libre.
2. Técnicas y métodos de animación en el ámbito del ocio y el tiempo libre.
3. El juego en la animación de ocio y tiempo libre.
4. Estrategias y recursos de ocio y tiempo libre adecuados a las necesidades de los diversos colectivos de intervención.
5. Espacios de ocio y Tecnologías de la Información y la comunicación.

**Tema 16. EXPRESIÓN Y COMUNICACIÓN.**

1. Desarrollo expresivo y comunicativo en el niño o niña de 0 a 6 años.
2. Desarrollo lingüístico de los niños y niñas de 0 a 6 años.
3. Alteraciones de la expresión oral. La intervención educativa en el desarrollo de la expresión oral en 0 a 6 años.
4. Tratamiento educativo de los trastornos más frecuentes de la expresión oral. Recursos y materiales.
5. Programas de intervención en situaciones de bilingüismo y diglosia.

**Tema 17. RECURSOS PARA EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA.**

1. La literatura infantil. El folclore infantil de tradición oral. Criterios de selección.
2. Valor educativo del cuento.
3. Técnicas de narración. Actividades a desarrollar a partir de los recursos literarios.
4. La biblioteca de aula. Las bebetecas.

**Tema 18. LA EXPRESIÓN PLÁSTICA INFANTIL.**

1. Metodología de la expresión plástica en la educación infantil.
2. Materiales y técnicas de expresión plástica para la educación infantil.
3. Recursos pedagógicos de educación visual.
4. Los lenguajes audiovisuales y sus implicaciones educativas en la educación infantil. La interacción de lenguajes.
5. Organización de los recursos y espacios.

**Tema 19. LA EXPRESIÓN RÍTMICO MUSICAL EN LA INFANCIA.**

1. Componentes de la educación musical.
2. Metodología de la expresión rítmico musical en la educación infantil.
3. Recursos para el desarrollo de la expresión rítmico musical.
4. Recursos audiovisuales y multimedia.
5. Organización de los recursos y espacios.
6. Importancia de la educación musical en la infancia.

**Tema 20. LA EXPRESIÓN CORPORAL EN LA INFANCIA.**

1. Metodología de la expresión corporal en la educación infantil.
2. Estrategias favorecedoras de la expresión corporal.
3. Recursos para el desarrollo de la expresión corporal.
4. Recursos audiovisuales y multimedia.
5. Organización de los recursos y espacios.
6. Importancia de la expresión corporal en la infancia.

**Tema 21. LA EXPRESIÓN LÓGICO-MATEMÁTICA EN LA INFANCIA.**

1. Recursos para el desarrollo de la expresión lógico-matemática.
2. Estrategias para el desarrollo de la expresión lógico matemática en la infancia.
3. Organización del espacio y los recursos materiales para la realización de actividades favorecedoras del desarrollo de la expresión lógico matemático.
4. Recursos multimedia.

**Tema 22. LA INVESTIGACIÓN SOCIAL**

1. Fases del proceso de investigación social. Técnicas para la obtención y registro de datos.
2. Técnicas de análisis e interpretación. Técnicas participativas.
3. La investigación-acción.
4. El análisis de la realidad desde la perspectiva de género.

**Tema 23. LA INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA INTEGRACIÓN Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL**

1. Evolución histórica y situación actual.
2. Organización de la intervención social en España.
3. Marco legislativo.
4. Equipos interdisciplinarios. La integración social y los diferentes colectivos de intervención.
5. La intervención social desde la perspectiva del técnico de integración social.

**Tema 24. METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL.**

1. Modelos de intervención social.
2. La planificación en la intervención social.
3. Elementos y fases de la planificación.
4. Técnicas de planificación aplicadas a los proyectos de intervención social.
5. La perspectiva de género en la intervención social.

**Tema 25. EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LAS INTERVENCIONES SOCIALES.**

1. Técnicas e instrumentos para la evaluación de las intervenciones sociales.
2. Seguimiento y control de las actividades de intervención social.
3. Técnicas e instrumentos para la gestión de la calidad de las intervenciones sociales.
4. Las tecnologías de la información en la evaluación de la intervención social.
5. La evaluación desde la perspectiva de género.

**Tema 26. LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL.**

1. Colectivos con especial dificultad para la inserción sociolaboral.
2. Marco legislativo y políticas de inserción sociolaboral.
3. Modalidades de inserción sociolaboral. Itinerarios de inserción.
4. Seguimiento y evaluación del proceso de inserción sociolaboral.
5. Recursos sociolaborales y formativos.
6. Las empresas de economía social.

**Tema 27. EL EMPLEO CON APOYO.**

1. Marco legislativo.
2. Metodología del Empleo con Apoyo.
3. El papel del preparador laboral.
4. El entrenamiento en habilidades laborales.
5. La adaptación del puesto de trabajo a las personas usuarias.

**Tema 28. FAMILIA Y UNIDADES DE CONVIVENCIA.**

1. Modelos y técnicas específicas de intervención.
2. Detección de necesidades y niveles de autonomía.

3. Servicios, programas y recursos para la intervención en las unidades de convivencia.
4. Ámbitos de actuación en las unidades de convivencia.
5. Protocolos de intervención.

**Tema 29. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA.**

1. Marco normativo y procedimental.
2. Niveles de prevención en la intervención social.
3. Estrategias de promoción de la prevención.
4. Recursos para la detección y atención a situaciones de violencia doméstica. Indicadores.
5. Acompañamiento social, personal y emocional.

**Tema 30. MEDIACIÓN COMUNITARIA.**

1. Modelos de mediación comunitaria. Marco legislativo y normativo.
2. El conflicto comunitario. Fuentes de conflicto en el ámbito comunitario. Prevención de los conflictos comunitarios.
3. Gestión de conflictos en la comunidad. Recursos de mediación comunitaria.
4. Espacios de encuentro. Los mediadores.
5. Control y seguimiento del proceso de mediación.

**Tema 31. AUTONOMÍA, DEPENDENCIA Y AUTODETERMINACIÓN.**

1. Marco legal de la atención a las personas en situación de dependencia.
2. Modelos y servicios de atención a las personas en situación de dependencia.
3. Principios que rigen la atención a las personas en situación de dependencia. La valoración de la dependencia.
4. El equipo interdisciplinar.
5. Valoración de la prevención y la promoción de la autonomía personal como estrategia de actuación frente a la dependencia.

**Tema 32. EL PROCESO DE ENVEJECIMIENTO.**

1. Patologías más frecuentes en la persona mayor. Cambios psicológicos y sociales. Identidad y autoestima en los adultos mayores.
2. Incidencia del envejecimiento en la calidad de vida de las personas.
3. Necesidades especiales de atención y apoyo integral de las personas mayores.
4. El proceso de adaptación de la persona mayor al servicio de atención y a los profesionales que lo atienden.
5. El respeto a la capacidad de autodeterminación en las personas mayores.

**Tema 33. DISCAPACIDAD AUDITIVA.**

1. Desarrollo cognitivo, lingüístico y socioafectivo de la persona sorda. Características y necesidades de las personas sordas.

2. Incidencia de la discapacidad auditiva en la vida cotidiana de las personas afectadas y su entorno. Aplicación de los principios del diseño para todos a este colectivo.
3. Ayudas técnicas. Medidas y estrategias para la promoción de la autonomía de las personas sordas.
4. Comunidad y cultura sorda. Movimiento asociativo.
5. Recursos sociales para la comunidad sorda.

**Tema 34. DISCAPACIDAD VISUAL.**

1. Características y necesidades de las personas con discapacidad visual.
2. Incidencia de la discapacidad visual en la vida cotidiana de las personas afectadas y su entorno.
3. Aplicación de los principios del diseño para todos a este colectivo.
4. Medidas y estrategias para la promoción de la autonomía de las personas con discapacidad visual. Ayudas técnicas.
5. Recursos sociales para personas con discapacidad visual.

**Tema 35. DISCAPACIDAD MOTRIZ.**

1. Características y necesidades de las personas con discapacidad motriz. Influencia de las barreras físicas en la autonomía de las personas con discapacidad.
2. Incidencia de la discapacidad motriz en la vida cotidiana de las personas afectadas y su entorno.
3. Aplicación de los principios del diseño para todos a este colectivo. Medidas y estrategias para la promoción de la autonomía de las personas con discapacidad motriz.
4. Ayudas técnicas.
5. Recursos sociales para personas con discapacidad motriz.

**Tema 36. DISCAPACIDAD INTELECTUAL.**

1. Características y necesidades de las personas con discapacidad intelectual.
2. Incidencia de la discapacidad intelectual en la vida cotidiana de las personas afectadas y su entorno.
3. Aplicación de los principios del diseño para todos a este colectivo. Aplicación de los principios del diseño para todos a este colectivo.
4. Medidas y estrategias para la promoción de la autonomía de las personas con discapacidad intelectual.
5. Recursos sociales para personas con discapacidad intelectual.

**Tema 37. SITUACIONES DE DEPENDENCIA ASOCIADAS A ENFERMEDADES CRÓNICAS O DEGENERATIVAS.**

1. Características y necesidades de las personas en situaciones de enfermedad y convalecencia.
2. Niveles de intervención en personas con enfermedad crónica.
3. Las personas con enfermedad mental.
4. Tipos de trastornos e intervención.

5. Cuidadores formales e informales.

**Tema 38. INTERVENCIÓN CON LAS PERSONAS SORDOCIEGAS.**

1. Implicaciones de la sordoceguera en el desarrollo global de la persona. Aspectos sociales y culturales del colectivo de personas sordociegas.
2. Sistemas de comunicación para personas con sordoceguera. Ayudas técnicas para el acceso a la comunicación para personas con sordoceguera.
3. La educación e intervención con niños y adultos sordociegos. El profesional como apoyo al proceso educativo.
4. Papel del facilitador de la comunicación para personas con sordoceguera.
5. Servicios y recursos para las personas con sordoceguera.

**Tema 39. ATENCIÓN Y APOYO PSICOSOCIAL A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA.**

1. Las relaciones sociales en las personas en situación de dependencia.
2. Estrategias favorecedoras de las relaciones sociales.
3. Acompañamiento a personas en situación de dependencia.
4. Recursos sociales y comunitarios para las personas en situación de dependencia.
5. Técnicas y ejercicios de mantenimiento y entrenamiento psicológico, rehabilitador y ocupacional.

**Tema 40. APOYO DOMICILIARIO.**

1. El servicio de ayuda a domicilio. El plan de trabajo.
2. Necesidades básicas domiciliarias.
3. Documentación de gestión domiciliaria. Gestión del presupuesto en el apoyo domiciliario.
4. Organización del abastecimiento de la unidad convivencial.
5. Técnicas de organización de la compra, almacenamiento de alimentos y productos para el domicilio.

**Tema 41. LAS TAREAS DOMÉSTICAS EN EL APOYO DOMICILIARIO.**

1. Materiales, productos y utensilios de limpieza y lavado.
2. La ropa en el domicilio, técnicas de lavado, repasado y planchado.
3. Medidas de seguridad y precauciones en el manejo de los electrodomésticos relacionados con la limpieza.
4. Reciclaje y cuidado del medio ambiente.

**Tema 42. LA ATENCIÓN ALIMENTARIA EN EL APOYO DOMICILIARIO.**

1. Características nutritivas de los diferentes tipos de alimentos. Criterios para la elaboración de menús.
2. Técnicas básicas de cocina.

3. Normas para el uso y mantenimiento del menaje, utensilios y electrodomésticos de cocina.
4. Normas para la manipulación de alimentos y la prevención de riesgos relacionados con la alimentación.
5. Organización de las tareas domésticas relacionadas con la alimentación en el domicilio.
6. Prevención de riesgos laborales.

**Tema 43. AYUDAS TÉCNICAS PARA LA VIDA COTIDIANA.**

1. Características y posibilidades de adaptación. La vivienda de la persona con discapacidad.
2. Características generales e instalaciones de riesgo.
3. Pautas y normas de seguridad.
4. La organización de los espacios en el caso de personas en situación de dependencia.
5. La decoración y organización de espacios en una institución social.

**Tema 44. MODALIDADES AUMENTATIVAS Y ALTERNATIVAS DE COMUNICACIÓN.**

1. Candidatos para la comunicación aumentativa. Candidatos para la comunicación alternativa.
2. Estrategias de intervención para fomentar la comunicación.
3. Análisis de indicadores y sistemas de registro de competencias comunicativas.
4. Criterios que determinan el ajuste o cambio del sistema de comunicación.

**Tema 45. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN SIN AYUDA Y CON AYUDA.**

1. Tipos de símbolos para la comunicación. Utilización del sistema Bliss. Utilización del sistema SPC.
2. Utilización de otros sistemas no estandarizados de comunicación con ayuda. Ayudas de alta y baja tecnología.
3. Utilización de la lengua de signos. Utilización del sistema bimodal.
4. Utilización de otros sistemas de comunicación sin ayuda no generalizados.
5. Dispositivos de acceso.
6. Estrategias generales de intervención en comunicación y lenguaje en los Trastornos del Espacio Autista y Trastornos Específicos del Lenguaje.

**Tema 46. PROCEDIMIENTO Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DE LIMPIEZA EN EDIFICIOS Y LOCALES.**

1. Técnicas para la limpieza de cristales de edificios y locales, mobiliario y suelos de edificios y locales.
2. Materiales a utilizar en el proceso de limpieza de edificios y locales.
3. Tratamientos, equipamientos y maquinaria específicos del proceso de limpieza. Tratamiento de residuos.
4. Prevención de riesgos en el proceso de limpieza.

**Tema 47. EL SERVICIO DE TELEASISTENCIA.**

1. Herramientas telemáticas. Protocolos de actuación en llamadas entrantes y salientes.
2. Programación y gestión de agendas. Técnicas de atención telefónica. Identificación de situaciones de crisis. Técnicas de control de estrés.
3. Movilización de recursos. Niveles de actuación frente a emergencias
4. Protección de datos y confidencialidad. Derechos de la persona usuaria.
5. Registro y transmisión de incidencias.

**Tema 48. LA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL.**

1. Conceptos afines. Bases sociales, culturales y educativas de la animación sociocultural.
2. Origen, antecedentes y evolución de la animación sociocultural.
3. La animación sociocultural en España.
4. Análisis de los modelos de animación sociocultural en España y países de nuestro entorno.
5. Marco administrativo, legislativo y competencial de la animación sociocultural.

**Tema 49. LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN JUVENIL.**

1. Marco legislativo. Planificación y organización de los servicios de información juvenil.
2. Organización de los espacios.
3. Acciones educativas, de dinamización y difusión en el servicio de información juvenil.
4. Los recursos humanos y la coordinación en el servicio de información juvenil.
5. Gestión de calidad en los servicios de información juvenil.

**Tema 50. PLANES DE INTERVENCIÓN JUVENIL A NIVEL ESTATAL Y AUTONÓMICO.**

1. Marco organizativo, legal y competencial de las instituciones y organismos de juventud. Áreas prioritarias de intervención.
2. La intervención socioeducativa en el colectivo de jóvenes a través de recursos y espacios de educación no formal.
3. La educación en valores.
4. Promoción de hábitos saludables, de sostenibilidad y ciudadanía.
5. La formación en procesos de emancipación.

**Tema 51. LA ANIMACIÓN TURÍSTICA.**

1. Gestión y control de un departamento de animación turística.
2. Recursos de animación turística para los diferentes ámbitos y colectivos de intervención.
3. El perfil de animador en la animación turística.
4. Estrategias de calidad en la animación turística.
5. Aplicación de tecnologías de la información en la gestión de un departamento de animación turística.

**Tema 52. OCIO INCLUSIVO.**

1. Ocio y tiempo libre en colectivos de personas con discapacidad.
2. Actividades de ocio y tiempo libre para personas mayores.
3. Adaptación de juegos y actividades en función de las necesidades de los colectivos.
4. Recursos y servicios de ocio y tiempo libre para colectivos con especiales dificultades.

**Tema 53. EDUCACIÓN AMBIENTAL.**

1. Principios, fines y objetivos de la educación ambiental.
2. El perfil profesional del educador ambiental.
3. La educación ambiental en España. Estrategias autonómicas y locales.
4. Marcos de intervención en la educación ambiental.
5. Centros de recursos y fuentes de información para la educación ambiental.
6. Elaboración de recursos y materiales para la información y difusión ambiental.

**Tema 54. TÉCNICAS DE DESCUBRIMIENTO DEL ENTORNO NATURAL.**

1. Programación, desarrollo y evaluación de actividades en el medio natural, rutas y campamentos.
2. Recursos de excursionismo. Interpretación ambiental.
3. Equipamientos e itinerarios de interpretación ambiental.
4. Emergencias en el desarrollo de actividades en el medio natural.

**Tema 55. IGUALDAD E INSERCIÓN LABORAL.**

1. Marco legal y normativo en materia de igualdad en el empleo a nivel europeo estatal y autonómico.
2. Discriminación en el empleo por razón de género.
3. Empoderamiento y empleo.
4. Estrategias y recursos para la inserción sociolaboral de las mujeres. Conciliación de la vida laboral y familiar.
5. Marco normativo. Buenas prácticas.

**Tema 56. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO.**

1. Detección de situaciones de violencia de género. Normativa legal.
2. Recursos para la intervención en situaciones de violencia contra las mujeres.
3. Caracterización de los Servicios de atención a las mujeres víctimas de violencia. Protocolos de intervención.
4. Análisis y evaluación de servicios y actuaciones.

**Tema 57. PATRIARCADO, ROLES Y ESTEREOTIPOS DE GÉNERO EN LOS ÁMBITOS DE LA VIDA PERSONAL, LABORAL Y FAMILIAR.**

1. Espacio público, privado y doméstico.

2. Uso de espacios y tiempos.
3. Ocio, bienestar y calidad de vida, desde la perspectiva de género.
4. Estrategias para el cambio en los usos del tiempo de mujeres y hombres en el ámbito productivo.

**Tema 58. EL GRUPO.**

1. Enfoques teóricos. Origen de los grupos. Estructura y procesos de grupo.
2. Técnicas para el análisis de los grupos.
3. Técnicas sociométricas.
4. Dinámicas y técnicas para el trabajo con grupos.
5. Evaluación de la estructura y procesos grupales.

**Tema 59. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN.**

1. Habilidades de comunicación. La comunicación verbal y no verbal. Facilitadores y obstáculos en la comunicación.
2. Técnicas de comunicación.
3. Programas y técnicas de evaluación de las habilidades de comunicación.
4. Importancia de las habilidades de comunicación para los profesionales de Servicios Socioculturales y a la Comunidad.

**Tema 60. COORDINACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO.**

1. El grupo de trabajo. Cooperación y coordinación.
2. Toma de decisiones en el grupo de trabajo. Gestión de los conflictos en el grupo de trabajo.
3. Técnicas de trabajo de grupo. Coordinación de equipos de trabajo en actividades de ocio y tiempo libre.
4. Conducción de reuniones.
5. Seguimiento y evaluación de los grupos de trabajo.